

# Pogoji poslovanja Smučarski center Gače 2020/2021

## Priporočila obiskovalcem

### OBISKOVALCEM PRIPOROČAMO

- da se PRED NAKUPOM SMUČARSKIH VOZOVNIC prepričajo o vremenskih in obratovalnih razmerah na smučiščih;
- da dnevno sveže informacije o stanju na smučišču preverijo na internetni strani, našem odzivniku Gače 07/363-00-00 in snežnem telefonu. Informacija vsebuje podatek o aktualnih vremenskih razmerah, snežnih pogojih, obratovanju naprav, stanju dostopnih cest in dodatni ponudbi. Cena klica na snežni telefon je določena v ceniku Mobitela, d.d. oziroma Telekoma Slovenije: 041/031 18 25 01 (Mobitel) ali 090 93 41 25 (Telekom Slovenije);
- da si PRED ODHODOM NA SMUČIŠČE zaradi osebne varnosti ogledajo panoramsko sliko smučišča na informacijskem panoju ob spodnji ali zgornji postaji kabinske žičnice in TV sliko na blagajnah in pri vstopu na kabinsko žičnico.
- da se na smučišče podajo primerno opremljeni – z brezplačno smučarsko opremo in primernimi oblačili, saj del smučišč sega v visokogorje.

### NAKUP IN VELJAVNOST VOZOVNIC

- vozovnice po ceniku lahko kupite: z gotovino, plačilnimi karticami (BA, Maestro) in kreditnimi karticami (Visa, Mastercard, Diners, American Express) pri blagajni na smučišču;
- vse smučarske vozovnice, razen prenosna sezonska, niso prenosljive na drugo osebo;
- vozovnice z dodatnimi popusti (šole, skupine, agencije) lahko kupite le na blagajni na smučišču;
- prodaja in nadzor vozovnic poteka preko računalniško vodenih blagajn in elektronskih čitalcev. Obiskovalci so dolžni ob vstopu na napravo registrirati vozovnico na elektronskih kontrolnih napravah. Obiskovalci so dolžni na smučišču kadarkoli in kjerkoli pokazati vozovnico pooblaščenim osebam upravljavca;

**Sistem kontrole vstopnic se izvaja pod video nadzorom, na kar kupce vstopnic opozarjamo tudi na vstopnih postajah na žičnice in na blagajni. Z nakupom vstopnice se je kupec s tem dejstvom tudi seznanil;**

**Z izvajanjem video nadzora kontrole vstopnic ne posegamo v zasebnost kupcev in uporabnikov, temveč samo primerjamo med seboj video izseke prehoda posamezne vstopnice na podlagi serijske številke posamezne vstopnice, ter pri tem upoštevamo zakonska določila ZVOP (Zakona o varnosti osebnih podatkov);**

- smučarske vozovnice prodajamo izključno na t.i. >KeyCard<. KeyCard je čip kartica, na katero je mogoče elektronsko nanesti vse naše smučarske vozovnice. Omogoča brezkontaktni, torej enostavnejši in hitrejši prehod mimo čitalcev/kontrolnikov ob vstopu na žičniške naprave. Za KeyCard je ob nakupu smučarske vozovnice potrebno plačati kavcijo 5€. Po koncu smučanja ob vračilu nepoškodovanega KeyCarda kavcijo na blagajni vrnemo, lahko pa se nepoškodovan KeyCard uporabi tudi prihodnjik. **Na dan**

**smučanja ga shranite na levo stran, s seboj imejte le eno veljavno smučarsko vozovnico;**

- v času obratovanja smučišča rešuje reklamacije v zvezi z vozovnicami blagajna na smučišču;
- zamenjati je mogoče samo tisto poškodovano vozovnico, na kateri se lahko z elektronskim čitalcem preveri veljavnost, oz. neizkoriščenost. Stroški analize uporabe vozovnice se zaračunajo po ceniku;
- zamenjavo katerekoli poškodovane vozovnice opravimo takoj, z izjemo sezonske vozovnice, ki se izda 7. dan po prijavi. Zamenjava vozovnice se zaračuna po ceniku;
- časovne oz. urne vozovnice veljajo na dan nakupa v zakupljenem času, od prvega vstopa na žičniško napravo do izteka časa;
- pri že kupljenih vozovnicah ni mogoče spremeniti veljavnosti vozovnic, razen pri podaljšanju več-dnevnih vozovnic z doplačilom, podaljšanju veljavnih urnih vozovnic v dnevno vozovnico z doplačilom;
- sezonske vozovnice veljajo od začetka uradnega obratovanja smučišča do zaključka uradnega obratovanja smučišča. Sezonska vozovnica se šteje za izkoriščeno, če smučišče obratuje 30 dni. V primeru krajšega obratovanja se imetnikom pri nakupu sezonske vozovnice v naslednji sezoni prizna dobropis v višini 3% od vrednosti sezonske vozovnice za vsak dan predčasnega zaprtja smučišča;
- službena delavska vozovnica s sliko je izdana na ime podjetja in na ime delavca ter ni prenosljiva;
- otroci do 4,99 let smučajo brezplačno v spremstvu staršev. Ob doplačilu 5€ za KeyCard prejmejo svojo smučarsko vozovnico. Za otroka lahko karto na blagajni kupi/prevzame le njegov starš ob predložitvi veljavne smučarske vozovnice (ki jo kupi istočasno ali pa jo ima iz predprodaje) ter osebnih dokumentov za oba. Velja tudi za imetnike sezonskih vozovnic. Otrok brez smučarske vozovnice ni zavarovan na žičniški napravi za primer odgovornosti upravljavca smučišča;
- vsi otroci, ki smučajo samostojno in/ali smučajo v smučarskih klubih, šolah in tečajih s trenerjem ali vodjo vrste, potrebujejo veljavno vozovnico;
- otroška vozovnica velja do 7,99 leta starosti;
- mladi do 15,99 leta imajo ob predložitvi dokazila o starosti pravico do nakupa mladinske vozovnice;
- seniorji nad 65 let;
- slepi in slabovidni ter njihovi spremljevalci so pri nakupu smučarskih vozovnic na dan obiska upravičeni do 50% popusta; invalidi I. in II. kategorije so upravičeni do 10% popusta na smučarske vozovnice na dan obiska; Popusti se med seboj ne seštevajo;
- vozovnice s popustom – za otroke, mlade, seniorje, invalide I. in II. kategorije in njihove spremljevalce, študente, člane Active Slovenia, GRS, PZS, KZS, SZS, OKS, ZUTS, ISIA, IVSI, velja ob predložitvi ustreznega dokazila o starosti oz. statusu, znižana cena za tiste vrste vozovnic, ki so posebej označene v ceniku. Vozovnice so veljavne le skupaj z dokazilom o starosti oz. statusu;
- na zahtevo blagajnika, kontrolorja ali druge uradne osebe mora smučar, ki želi uveljaviti popust, z ustreznim dokumentom dokazati upravičenost do popusta, prav tako tudi starši oz. spremljevalci za starost otroka;
- za organizirane skupine nad 20 smučarjev je 1 vozovnica brezplačna;

- v času novoletnih in zimskih v prodaji ni terminskih šolskih vozovnic (šola v naravi). V teh terminih se prodajajo terminske vozovnice po rednem ceniku. V omenjenih terminih in ob praznikih, za šolske skupine veljajo cene, ki so veljavne ob vikendih (sobota, nedelja);
- smučarski center izda vozovnice brez predhodnega plačila svojih pogodbenih partnerjev le, če znesek zapadlih skupnih terjatev do njih ne presega 1.000€;
- smučarske vozovnice v poletni sezoni niso veljavne;

## **Spletni nakup - pogoji spletne prodaje smučarskih vozovnic**

### **I. SPLOŠNO**

- Naslednji pogoji veljajo za nakup smučarskih vozovnic na spletni strani [www.scgace.si](http://www.scgace.si).
- Gače d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec) kupcu spletne prodaje (v nadaljevanju kupcu) pred nakupom omogoča vpogled v ponudbo in cene smučarskih vozovnic za smučišče Gače.
- Kupec prejme potrdilo o nakupu na navedeni e-naslov. Vozovnica velja kot račun.
- Spletna prodaja je omogočena 24 ur na dan.
- Poleg teh pogojev spletni nakup določajo tudi Splošni pogoji poslovanja prodajalca, vendar le, če iz naslednjih pogojev ni razvidno drugače.

### **II. NAKUP**

- Na spletni strani [www.scgace.si](http://www.scgace.si) je mogoč nakup nekaterih smučarskih vozovnic, ki so objavljene v uradnem ceniku za smučišče Gače. Prodajalec si pridržuje pravico, da določene ugodnejše vozovnice prodaja le na blagajni smučišča Gače.
- Za vsak spletni nakup mora kupec soglašati s Pogoji spletne prodaje smučarskih vozovnic.
- Ob nakupu kupec obvezno vpiše ime, priimek, naslov, kontaktno telefonsko številko, elektronski naslov in naslov za dostavo, pravne osebe pa tudi naziv podjetja ter davčno številko.
- Kupec iz seznama kart izbere vozovnico in jo doda v košarico nakupa. V košarico je mogoče dodati neomejeno število smučarskih vozovnic. Za vse smučarske vozovnice veljajo pogoji o prodaji smučarskih vozovnic. Kupec lahko kupi smučarsko vozovnico za tekočo sezono. Sezonske vozovnice veljajo od začetka smučarske sezone do zaključka obratovanja smučišča.
- Po uspešnem zaključku spletnega nakupa kupec prejme na elektronski naslov potrdilo o nakupu z vsemi podatki o naročilu.

### **III. PLAČILO, PREVZEM, DOSTAVA**

- Nakupe je mogoče plačati s kreditnimi karticami ali po predračunu. Mogoče je plačati s kreditnimi karticami Mastercard in Visa. Kupec mora navesti 16-mestno številko kartice, datum veljavnosti in CVC-kodo (3-mestna kontrolna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice pri podpisu).
- Kupec izbere način prevzema naročenih smučarskih vozovnic. Kupcu je na voljo izbira dostava na dom ali prevzem na smučišču.

- Kupec lahko smučarske vozovnice na smučišču Gače dvigne le s potrdilom o nakupu, ki ga je prejel na svoj elektronski naslov.
- Skupnemu plačilu nakupa se prišteje poštnina v višini 3 € če kupec izbere dostavo na dom. Dostava v tujino se vrši le v države EU ter v Srbijo, Bosno, Makedonijo, Črno goro in na Hrvaško.
- Vsi nakupi vozovnic bodo obdelani in odposlani v 2 - 5 delovnih dni po nakupu oziroma po avtorizaciji plačila. Rok za dostavo Pošte Slovenije je 3 delovne dni. Za pošiljanje pošiljk v mednarodnem prometu je predvideni rok za dostavo 8 delovnih dni.
- Če kupec pri nakupu določi, da bo vozovnico ali blago prevzel osebno, prodajalec na morebitno poznejšo zahtevo tega ne pošilja.
- Če kupec priporočene pošiljke smučarskih vozovnic ne prevzame in se slednja vrne na naslov prodajalca, jo lahko kupec prevzame samo osebno pri prodajalcu brez dodatnih stroškov. Smučarske vozovnice za Gače se prevzamejo na blagajni na smučišču. Prodajalec smučarskih vozovnic ne pošilja ponovno.
- Če kupec pošiljke z blagom ne prevzame in se slednja vrne na naslov prodajalca v 15 dneh od dneva dobave, se šteje, da kupec odstopa od nakupa.

#### **IV. ODGOVORNOST, PREKLIC, ZAMENJAVA**

- Prodajalec ne nosi odgovornosti, če kupec smučarske vozovnice ne prejme pred načrtovanim odhodom na smučišče. Prodajalec prav tako ne nosi odgovornosti, če je na dan prihoda na smučišču slabo vreme.
- Kupec sam nosi polno odgovornost, da bo prevzel pošiljko, poslano s priporočeno pošto, oziroma jo bo osebno prevzel na izbranem prevzemnem mestu.
- Prodajalec ne odgovarja, če kupec smučarske vozovnice izgubi. Prodajalec dvojnikov ne izdaja.
- Dostavo izvaja Pošta Slovenije. Prodajalec ne nosi odgovornosti za izgubljeno pošto, napačno vročene pošiljke in kakovost dostave.
- Za zamenjavo smučarskih vozovnic veljajo Splošni pogoji poslovanja. Od nakupa smučarskih vozovnic ni mogoče odstopiti. Ni mogoče uveljavljati povračila poštnine.
- Odstop od nakupa blaga je mogoč v štirinajstih dneh od dneva dobave v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/2004).

#### **VI. VARNOST IN ZASEBNOST OSEBNIH PODATKOV**

- Prodajalec omogoča varnost nakupa. Na naših straneh zagotavljamo ustrezno zaščito pred nezaželenimi zlorabami. Spletna prodaja poteka v varnem načinu protokola HTTPS, ki uporablja SSL (Secure Sockets Layer). Podatki so kodirani s 128-bitnim ključem, ki preprečuje, da bi kdo prestregel kupčeve podatke.
- Vsi osebni podatki o kupcu se shranjujejo v bazi podatkov prodajalca, razen podatkov o plačilnih karticah. Podatki o karticah se obdelujejo na spletni strani banke in jih je treba pri ponovnem nakupu znova navesti. Za varovanje in obdelavo podatkov plačilnih kartic skrbi banka, ki omogoča popolnoma varne transakcije. Tako je onemogočena vsaka zloraba.
- Vsi podatki, ki jih kupec posreduje, bodo izključno v lasti Gače d.o.o.. Varovani bodo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004) in ne bodo posredovani tretjim osebam, razen če to določa zakon. Uporabljeni bodo samo s kupčevim privoljenjem, in sicer tako, da prodajalec zagotovi nemoteni proces spletnega

nakupa. Na željo kupca se bodo uporabili tudi za posredovanje obvestil, ponudbe in novosti.

## **VII. RAZNO**

- Vozovnica je veljavna le v okviru podatkov, ki so na njej zapisani: vrsta vozovnice, veljavnost vozovnice.
- Za vse pritožbe, preklice naročil, reklamacije in dodatne informacije o naročanju ter nakupu preko spleta sta kupcu na voljo telefonska številka 07 363 00 00 in elektronski naslov [info@scgace.si](mailto:info@scgace.si).
- Potrdilo o nakupu, ki ga kupec prejme po elektronski pošti, ne velja namesto smučarske vozovnice in z njim kupec ne more uveljavljati plačane smučarske vozovnice. Na smučiščih Gače se mora kupec izkazati izključno z veljavno smučarsko vozovnico, ki jo prejme po pošti ali jo prevzame osebno na prevzemnih mestih.
- Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Lahko se spremenijo brez predhodne napovedi.
- Navedene cene v spletni predprodaji vozovnic in blaga so nepreklicne in veljajo samo ob naročilu preko spleta.

### **Splošne določbe glede obiska na smučušču**

#### **POVRAČILO KUPNINE IN IZGUBA VOZOVNICE**

- POSLABŠANJE VREMENA, MEGLA, VETER, ZAPORA PROG, PREKINITEV ALI ZASTOJ DELOVANJA POSAMEZNIH NAPRAV, NISO RAZLOG ZA POVRNITEV KUPNINE ALI PODALJŠANJE VELJAVNOSTI VOZOVNICE.
- V PRIMERU RAZGLASITVE EPIDEMIJE ALI KAKRŠNIH DRUGIH UKREPOV ZA OMEJITEV DELOVANJA SMUČIŠČA NI PODLAGA ZA POVRNITEV KUPNINE ALI PODALJŠANJE VELJAVNOSTI VOZOVNICE
- v času obratovanja smučišča rešujeta reklamacije v zvezi z vozovnicami na blagajni;
- v primeru poškodbe smučarja, ob posredovanju reševalcev na smučišču, družba povrne kupnino za večdnevno (od 2- do 7-dnevno) vozovnico in to na podlagi poročila o smučarski nezgodi in smučarske vozovnice na smučišču. Kupnina se povrne od naslednjega dne dalje. Kupnina se povrne tudi enemu spremljevalcu poškodovanega smučarja, ki je skupaj s ponesrečenim predčasno zapustil smučišče;
- družba ne povrne kupnine za večdnevno (od 2- do 7-dnevno) vozovnico v primeru bolezni, z izjemo udeležencem šole v naravi;
- kupljenih vozovnic ni mogoče vrniti in zahtevati vrnitev kupnine;
- izgubljeno ali poškodovano sezonsko vozovnico je mogoče nadomestiti ob plačilu stroškov zamenjave. Izgubljeno sezonsko vozovnico nadomestimo po ugotovitvi stanja koriščenja vozovnice, najkasneje v 7 dneh po prijavi na [info@scgace.si](mailto:info@scgace.si);
- družba ne prizna nobenega nadomestila za izgubljene vozovnice.

#### **ZLORABA VOZOVNIC**

- vozovnice so neprenosljive, razen prenosnih sezonskih vozovnic;
- uporabniki vozovnic, ki so kupljene po znižani ceni, so se ob legitimaciji dolžni izkazati z ustreznimi dokazili o upravičenosti do teh popustov (dijaška izkaznica, študentska izkaznica, osebna izkaznica, potni list ipd.);

- poskus ali zloraba vozovnice in kršenje pravil varnega smučanja, so razlog za takojšen odvzem vozovnice. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba družbe.
- pri zlorabi vozovnice je kršitelj dolžan za vsak dan ugotovljene zlorabe plačati odškodnino v višini trikratne vrednosti dnevne ODRASLE vozovnice, in položiti do plačila odškodnine ustrezno varščino (oprema);
- družba si pri zlorabi vozovnice, ali kršenju reda oz. pravil varnega smučanja, pridržuje pravico do uvedbe prekrškovnega postopka pri pristojnem organu.

### **PARKIRANJE IN UPORABA PARKIRNIH PROSTOROV**

- parkiranje oz. uporaba parkirnih prostorov ob blagajni Gače je brezplačna - vozniki so dolžni upoštevati prometno signalizacijo in navodila redarjev;
- prepovedano je parkiranje na vseh dovoznih cestah in privatnih zemljiščih;
- za parkirana vozila družba ne prevzema nobene odgovornosti.

### **VARNOST OBRATOVANJA, POŠKODOVANJE NAPRAV NA SMUČIŠČIH IN ŽIČNICAH**

- Gače d.o.o. vsako oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih zaračunava v skladu s cenikom. Samovoljno oglaševanje na objektih, napravah in parkiriščih se kaznuje s kaznijo 500 EUR/m<sup>2</sup> + DDV za posamezni oglas. Samovoljni oglaševalec mora takoj odstraniti oglas na lastne stroške. Čiščenje letakov ali nalepk, ki jih samovoljni oglaševalec noče odstraniti sam, se zaračuna po dvojni ceni čiščenja;
- če družba ugotovi, da je obiskovalec poškodoval žičniško, ali katero drugo napravo na smučišču, je povzročitelj ali njegov skrbnik dolžan povrniti škodo. Družba si pridržuje pravico do sprožitve kazenskega pregona zaradi poškodovanja tuje lastnine in do odškodninske tožbe. Do končne ugotovitve višine škode smeta družbi od povzročitelja zahtevati kavcijo v višini 500 EUR, ali zadržati smučarsko opremo;
- družba si pridržuje pravico, da posameznikom in skupinam zaradi njihovih preteklih kršitev pravil vedenja ali varnega smučanja, odreče pravico dostopa na smučišče. Družba odreka dostop na žičnice in smučišče vinjenim osebam, osebam pod vplivom mamil in osebam, ki se neprimerno vedejo. Zanje in za njihovo ravnanje družba ne odgovarja;
- na vseh žičniških napravah je prepovedano kajenje, uporaba odprtega plamena ter odmetavanje cigaretnih ogorkov (zaradi nevarnosti požara na trasi žičnice) in odpadkov.

### **SPLOŠNE DOLOČBE O OBRATOVANJU ŽIČNIC**

- vse žičniške naprave delujejo po principu samopostrežbe;
- uporabnik katerekoli žičniške naprave mora obvladati tehniko varnega vstopa in izstopa iz naprave;
- če obiskovalci na sedežnici ali vlečnici potrebujejo pomoč pri vstopu, naj pravočasno zaprosijo za pomoč žičničarja ob žičniški napravi;
- pred vstopom na sedežnico morajo smučarji s snowboardi obvezno odpeti eno vez;
- delovni čas žičnic in smučarskih prog se prilagaja dnevni stanju snežnih in vremenskih razmer (npr.: ob močni odjugi skrajšan popoldanski obratovalni čas žičnic in smučišča, ob močnem vetru zaustavitev žičniških naprav, itd.);
- obiskovalci lahko naročijo posebno vožnjo izven delovnega urnika. Naročnik plača stroške izrednega zagona in stroške vozovnice po ceniku;

- v sezoni in med pomladansko smuko lahko družba zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov izključi iz obratovanja posamezne žičniške naprave in smučarske proge. Zožena ponudba ni razlog za znižanje cen vozovnic;
- družba si zaradi tehničnih, organizacijskih, gospodarskih ali naravnih razlogov pridružuje pravico do spremembe urnika obratovanja žičniških naprav.

### **TRAJANJE SEZONE IN DELOVNI ČAS**

- SC GAČE - delovni čas v zimski sezoni 2019/20 (sezona in pomladanska smuka):
- Vse naprave obratujejo od 9:00 do 16:00, razen v primeru zmanjšanjega obsega (vremeski pogoji, poškodbe..)

### **PREVOZ OSEB, OTROK, PRTLJAGE, TOVORA IN DOMAČIH ŽIVALI**

- na žičnicah je prepovedano prevažanje otrok in domačih živali v nahrbtnikih ali na prsih;

### **VARNOST, ZAVAROVANJE IN ODGOVORNOST**

- otroci do 14. leta starosti na smučišču obvezno nosijo zaščitno smučarsko čelado;
- osnovne šole, ki organizirajo športni dan na smučišču Gače za vodenje vrst najamejo smučarske učitelje, morajo predhodno sestaviti seznam otroških skupin (največ 12 otrok v skupini) po znanju smučanja in ga oddati koordinatorju vodenja v Info pisarni pred pričetkom športnega dne;
- vodje skupin in trenerji so odgovorni za varnost smučarjev v skupini;
- vodje skupin, ki uporabljajo poligon za treninge in tekmovanje, morajo predhodno dobiti dovoljenje vodje smučišča in plačati uporabo poligona. Vodje skupin in učitelji smučanja morajo svojo dejavnost prijaviti predhodno informacijski pisarni, dobiti dovoljenje in plačati pristojbino za uporabo smučišča;
- v primeru nevarnega vodenja skupine, neprijavljene uporabe poligona, neprijavljenega poučevanja smučanja, družba prepove nadaljevanje dejavnosti na smučišču, brez povračila kupnine - skupini se odvzamejo smučarske vozovnice;
- imetnik vozovnice je z nakupom vozovnice pri prevozu na vseh žičniških napravah in pri uporabi smučišča zavarovan zoper telesne poškodbe ali poškodovanje opreme, oz. tovara, če poškodbe nastanejo po krivdi, ali malomarnosti upravljavca;
- družba ne prevzame nobene odgovornosti za telesne poškodbe in poškodovanje opreme imetnikov vozovnic in drugih oseb, če poškodbe nastanejo kot posledica neupoštevanja razmer na smučišču, števila obiskovalcev, vremena, kakovosti snega, neprilagojene vožnje, neupoštevanja pravil FIS, oznak in navodil upravljavca žičnic, nezadostne telesne pripravljenosti, pomanjkljive športne opreme, smučanja pod vplivom alkohola ali mamil, smučanja po neurejenem ali neorganiziranem smučarskem prostoru, itd.;
- smučarji na smučišču Gače uporabljajo naprave v »Snežnem in Otroškem Manner« parku na lastno odgovornost. Gače d.o.o. za poškodbe na tem prostoru, ki nastanejo zaradi neizkušenosti uporabnikov, ali zaradi uporabe naprav brez navzočnosti trenerja, ne prevzema nobene odgovornosti;
- reklamacije, pritožbe, prijave telesnih poškodb in prijave poškodovanja opreme oz. tovara sprejme na Gačah informacijska pisarna;

- pogoja za morebitni odškodninski zahtevek družbi sta predložitev veljavne smučarske vozovnice na dan poškodbe in uradno poročilo o smučarski nezgodi na smučišču nadzornika na smučišču neposredno po nastanku;
- obiskovalcem smučišč priporočamo, da imajo s seboj potrjeno kartico zdravstvenega zavarovanja. V primeru poškodbe na smučišču je morebitni prevoz z reševalnim vozilom do bolnišnice brezplačen, samo za osebe, ki imajo osnovno in dodatno zdravstveno zavarovanje. Ostalim poškodovancem se prevoz zaračuna po ceniku, ki ga določi zavarovalnica za zdravstveno zavarovanje Slovenije;
- v primeru povzročitve nesreče na smučišču si družba pridržuje pravico za postopka za prekršek zoper povzročitelja.

## **DEJAVNOSTI NA SMUČIŠČU, SMUČARSKE ŠOLE, TRENINGI IN TEKMOVANJA**

- za vse dejavnosti na smučišču je potrebno predhodno pridobiti soglasje upravljavca smučišča;
- za vse komercialne dejavnosti na smučišču je potrebno predhodno pridobiti pisno soglasje upravljavca in plačati pristojbino po ceniku;
- organizirano poučevanje smučanja na smučišču lahko opravljajo le strokovno usposobljeni delavci, ki pridobijo predhodno pisno soglasje upravljavca;
- organizator prireditve ali tekmovanja na smučišču je dolžan vnaprej le-to priglasiti na pristojni upravni enoti. Organizator mora s upravljavcem smučišča predhodno skleniti pogodbo o ureditvi medsebojnih razmerij pri uporabi smučišča za prireditev ali tekmovanje in obvezno priložiti prigrasitev prireditve ali tekmovanja;
- organizator prireditve, treninga in tekmovanja mora na lastne stroške in z lastnimi redarji s trakom fizično ločiti od ostalega smučišča del smučišča, ki se uporablja za prireditev, trening ali tekmovanje in ga fizično ločiti od rekreativnih površin (postaviti opozorilne znake!);
- pred pričetkom prireditve tekmovanja mora organizator zagotoviti lastno reševalno službo, zdravnika ter dovoljenje pristojne upravne enote za organizacijo prireditve. Priporočljivo je zavarovanje udeležencev na tekmi oz. treningu. Po koncu prireditve mora organizator odstraniti s proge znake, zaščitna sredstva in druge naprave.

## **POSEBNE DOLOČBE O VARNOSTI IN REDU NA SMUČIŠČU**

- Smučar mora na smučišču ravnati samo odgovorno in odgovorno do drugih, da ne ogroža ali poškoduje sebe, drugega ali naprave. Na smučišču je dovoljeno samo smučanje.
- smučar je na smučišču dolžan upoštevati navodila nadzornikov na smučišču, delavcev žičnice in reševalcev, upoštevati pa je dolžan tudi odredbe vseh opozorilnih in obvestilnih tabel na smučišču ter pravila FIS in veljavno zakonodajo s področja varnosti na smučišču in žičnicah;
- **PREPOVEDANO JE** smučanje v nasprotju s pravili FIS in določbami zakona o varnosti na smučiščih ter vrivanje v vrste pred žičnicami. Kršitev se lahko kaznuje s takojšnjim odvzemom vozovnice brez odškodnine. Za odvzem vozovnice je pooblaščen uradna oseba družbe;
- **PREPOVEDANO** je smučanje po zaprtih progah, označenih z znakom "ZAPRTA PROGA" in smučanje izven urejenih smučarskih prog;



- ABSOLUTNA PREPOVED velja za prehod preko žičnih ograj, s smučmi ali brez njih, saj le te omejujejo smučišče nad prepadi in različnimi vrstami (tudi snežnih) previsov in prepadov. Prav tako je PREPOVEDANO smučanje po gozdu, ruševju in izven urejenih smučarskih prog;

**Klic v sili, prijava nesreč, informacije o vremenu, cenah, itd: 07/363-00-00**

- reševalna služba in prva pomoč delujeta ves čas obratovanja žičniških naprav in ju je mogoče poklicati z vseh označenih mest. Reševalci nadzirajo le urejena smučišča in odprte smučarske proge. Reševanje in prva pomoč na zaprtih smučarskih progah in izven urejenih smučišč se poškodovancem ZARAČUNA 250 EUR + DDV. Pri zlorabi vozovnice je kršitelj, ki je udeležen v nesreči, sam dolžan poravnati stroške reševanja;
- smučanje po trasah vlečnic ni dovoljeno. Trase vlečnic se lahko prečka samo na posebej označenih mestih;
- hoja in sankanje po smučarskih progah nista dovoljena;
- vodenje psov na vrvici ali brez nje po smučarskih progah ni dovoljeno;
- vzletanje in pristajanje zmajev in padal na označenih in urejenih smučarskih progah ni dovoljeno!
- smučar mora biti na smučišču pripravljen na srečanje s teptalcem ali motornimi sanmi, še posebej na poteh, ki so označene za vožnjo teptalcev in sani;

**V času med 16:00 in 9:00 uro naslednjega dne so vse smučarske proge in površine zaprte zaradi urejanja smučišč (vlečne vrvi teptalcev križajo smučarske proge) in zasneževanja. V času, ko so smučarske proge in površine zaprte, obiskovalci obeh smučarskih centrov uporabljajo smučarske proge (za hojo, smuko, itd.) na lastno odgovornost, uporaba le-teh je življenjsko nevarna. Obiskovalci so v vsakem primeru dolžni brezpogojno upoštevati tako navodila osebja upravljavca smučišča kot tudi zvočne in svetlobne signale na strojih.**

- vožnja z motornimi sanmi po urejenih smučarskih progah je prepovedana (po Zakonu o varnosti na smučiščih), prav tako izven urejenih smučarskih prog (po Uredbi o prepovedi vožnje z vozili v naravnem okolju);
- priporočila za varno smučanje SZS so vsebinski del pogojev poslovanja;
- uniformirani - vidno označeni učitelji koncesionarske smučarske šole s tečajniki lahko vstopajo na posebej označene žičniške naprave skozi posebej označene prehode;
- nadzorniki, uniformirani redarji, žičničarji, reševalci na smučišču, policija in njihovi spremljevalci imajo prednost pri vstopu mimo vrste na vseh napravah;
- Ti pogoji poslovanja so sestavljeni in objavljeni na podlagi določbe 54. člena zakona o žičniških napravah za prevoz oseb (Ur.l.RS 126/03).

SESTAVNI DEL TEH POGOJEV POSLOVANJA SO TUDI DOLOČBE ZAKONA O VARNOSTI NA SMUČIŠČIH - ZVSmuč-1 (UR.L. RS 44/2016).

BESEDILO ZAKONA JE NA VPOGLED NA GAČAH V INFO PISARNI DRUŽBE.

Datum, 01. 05. 2020